

Das All-in-one Management-System von SQQ



✓ Fakt: Bewertungen als neue harte Währung

Empfehlungsmanagement

Allianz-Chef Bäte will Kundenempfehlungen in den Fokus nehmen

Die Allianz unter dem neuen Chef, Oliver Bäte, nimmt neue Konturen an. Nachdem die Digitalisierung weiter voranschreitet, will Bäte die Loyalität und damit die Bereitschaft der Kunden Empfehlungen zu geben ins Visier nehmen. **„Empfehlungen sollen die neue harte Währung im Konzern sein“**, schreibt das Manager Magazin.



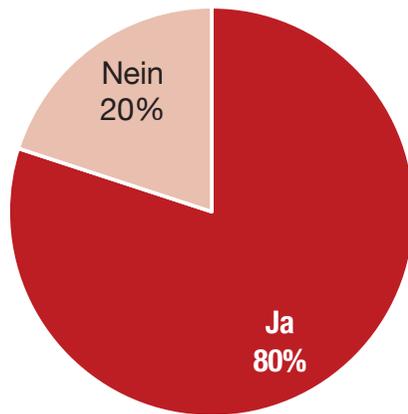
Foto: © Allianz 2015

Bei Deutschlands größtem Versicherer endete im Mai eine Ära. Der langjährige Firmepatriarch Michael Diekmann übergab den Chefsessel an [Oliver Bäte](#). Der 49-Jährige übernimmt ein intaktes Unternehmen – und steht vor zahlreichen

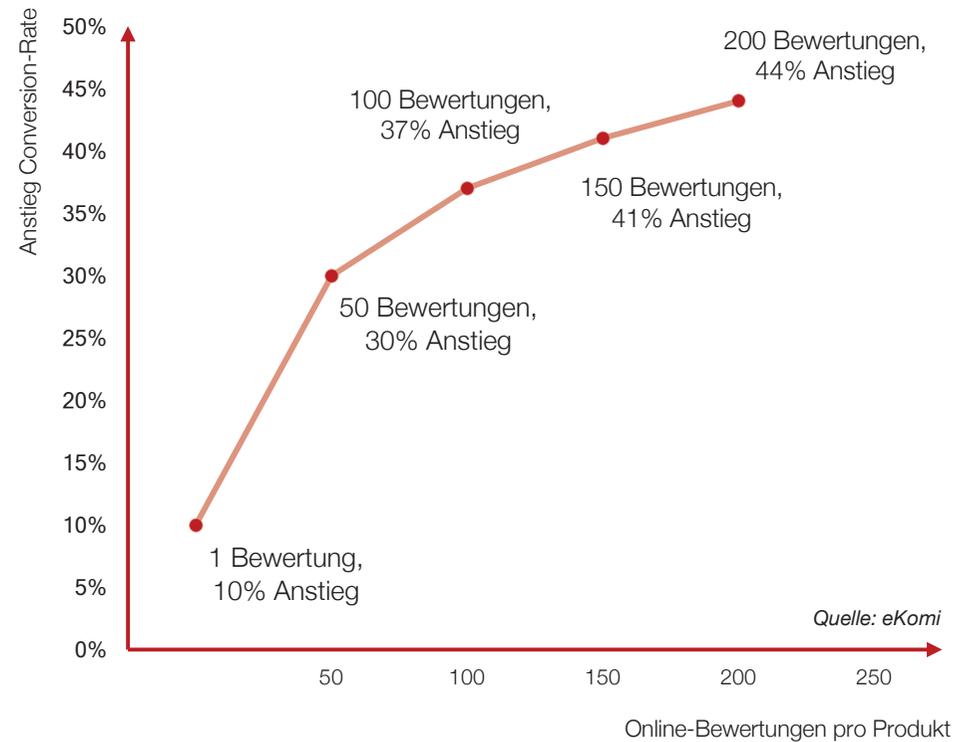
«Empfehlungen sollen die neue harte Währung im Konzern sein»

✓ Fakt: Studien belegen die Wichtigkeit von Bewertungen

Wie viele Arbeitssuchende lassen sich von Bewertungen bei Ihrer Arbeitgeber-Wahl beeinflussen?



Anstieg der Conversion-Rate dank Online-Bewertungen pro Produkt



✓ Die Problemstellungen für Unternehmen



Plattformen

Wie wehre ich mich gegen die Willkür von Plattformen?



Aufwendig

Bewertungen erfordern tägliches Management



Unsicherheit

Wie komme ich zu echten Bewertungen?



Bewertungs-Know-how

Wer hilft beim Umgang mit negativen Bewertungen?



Veraltet

Klassische Umfragen in Papierform



Ungenügend

Momentaufnahmen oder kontinuierliche Messungen?



✓ SQQ mit einzigartiger All-in-one Lösung

- ✓ 360°-Bewertungsbetrachtung
- ✓ Kontinuierliche Befragungen
- ✓ Führungs- und Marketinginstrument
- ✓ Aggregation von Plattformen-Bewertungen
- ✓ Management-Cockpit: Alle KPI an einem Ort
- ✓ Grafiken, Statistiken, Benchmarking, Exports



✓ Dashboard nach innen, Landingpage nach aussen

Swiss QualiQuest
Empfehlungen und Bewertungen Swiss Made

Dashboard | Seal | Landing Page | Analytics | Importer | Crawlers | EN | Glutz | André

Dashboard

QUESTIONNAIRES PERFORMANCE

Questionnaires All Subsidiaries Collapse

Questionnaire	Score	Recommendation	NPS
Patients ✓	4.8	75%	+100
Guests	4.8	81%	+45
Employees	4.8	84%	+50
Services	4.8	84%	+50

Recent Responses Average Score

Responses shown: Last 100 | For period: 01.07.2019 - 08.09.2019

Score: **4.5** | Recommendation: **81%** | NPS: **+35**

Line chart showing average score over time with a callout for 3.4 on 17.08.19 at 15:45.

ORGANIZATION OVERALL PERFORMANCE

Total Score 4.8 (Total ratings: 243, Last rated on: 22.05.2019, Overall ranking: #16 of 385)

Total Recommendation Rate 73% (Overall ranking: #16 of 385)

Total Net Promoter Score +35 (Overall ranking: N/A (Get at least 50))

Crawlers: Facebook (4.1), Google (4.8)

Muster 360
Die einzigartige Lösung für 360-Grad-Bewertungen

Alle Bewertungen | Unternehmen | Arbeitgeber

Angehörigen Empfehlung 83% (4 von 5 Bewertern)

So werden wir bewertet:

Kategorie	Rating	Score
Betrieb	★★★★☆	4.1
Wohnen	★★★★★	4.0
Pflege	★★★★☆	4.3
Gastronomie	★★★★★	4.2
Umgebung	★★★★★	4.1
Dienstleistungen	★★★★★	3.8
Zusatzangebote	★★★★★	3.6
Aktivitäten	★★★★★	4.0
Angehörigenwahrnehmung	★★★★★	3.4
Verhältnis Preis/Leistung	★★★★☆	3.3

Dienstleistungen: Die Zufriedenheit aller Stakeholder messen, Veränderungen frühzeitig erkennen, Gesamtwertung als Top-Argument im Markt.

Unternehmen: SQQ 360 erfasst die Bewertungen aller Stakeholder-Gruppen in einem einzigen Tool und führt sie zu einer Gesamtbewertung zusammen. Bewertungen sind heute zu einem der massgeblichen Faktoren im Markt geworden. Wenn Ihre Gesamtwertung Ausdruck der Zufriedenheit aller Weiterlesen

6 Bewertungen (Letzte Bewertung am 08.11.2019)

Über diese Bewertungen

Detailbewertung: Betrieb (4.1), Wohnen (4.0), Pflege (4.3), Gastronomie (4.2), Umgebung (4.2)

Kommentare: Anonymer Benutzer (2.5), Hans Rechsteiner (4.2)

Zusätzliche Informationen: SQQ 360, Jobs & Karriere

Bewertungen aus anderen Quellen: Facebook (4.2/5), Google (3.6/5)

✓ Zusätzliche Nutzen für Unternehmen



Cloud

Keine IT-Investitionen
dank SaaS-Lösung



Anbindung

Offene API



Stets im Bild

Bewertungen in
Echtzeit



Qualität: Swiss Made



Frühwarnsystem

Permanente
Zufriedenheits-
übersicht aller
Stakeholder



Doppelter Nutzen

Verwendung der
Resultate in KVP
und im Marketing



Schutz vor Missbrauch

Nur echte
Bewertungen

✓ Erfolg: In 4 Jahren von 0 auf 400 Kunden und Partner



valiant



IBDO

VISILAB



ELITE
electro-partner.ch



Team 93

Die Optiker-genossenschaft
La coopérative d'opticiens

SFGV

Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband

GASTRO SCHAFFHAUSEN
Für Hotellerie und Restauration

HOTEL * * * * * LUZERN
SCHWEIZERHOF



Gateway
solutions

Glutz
Swiss Access Systems

senesuisse

SAURER.

soH

solothurner spitäler ag

SRG SSR

KESB Kindes- und Erwachsenen-SchutzBehörde
Regionen Hochdorf und Sursee
Gemeindeverband Kindes- und Erwachsenen-SchutzBehörde (KESB) ur



**SWISS
ARBEIT
GEBER
AWARD**

Allpura

Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen.
Association des entreprises suisses en nettoyage.
Associazione delle imprese svizzere di pulizia.

n|w

Fachhochschule
Nordwestschweiz

lettra design
die werbetechniker.

Spitex
Stadt und Land

**4D
4D**

WINEUS
Entrepreneurial Finance

senevita
Näher am Menschen

**SOS
KINDERDORF**

- ✓ Die Siegel von SQQ sind überall dort, wo die Zufriedenheit massgeblichen Anteil am Erfolg hat

The screenshot shows the website for bscyb.ch/hospitality. The main image is a wide-angle shot of a stadium interior with blue seats and a yellow upper tier. The word 'FOREVER' is prominently displayed on the yellow tier. Below the image is a navigation menu with the following options: Hospitality-Plattformen (highlighted), Presidents Club, Logen, Wankdorf Lounge, YB Sky Club, Gstaad Lounge, Valiant Lounge, and VIP-Programm. A sidebar on the left contains icons for Sport, Club, Fans, Tickets, Business, and Kids. The main heading is 'HOSPITALITY-PLATTFORMEN'. Below it, the text reads: 'Das Stade de Suisse bietet ein mehrstufiges Club- und VIP-Angebot. In verschiedenen Lounges treffen sich Persönlichkeiten aus Wirtschaft, Gesellschaft, Sport und Politik. Geniessen Sie Networking auf höchstem Niveau.' To the right of this text is a Swiss QualiQuest award badge. The badge features a red checkmark and the text 'Gesamt Empfehlung' (Overall Recommendation). Below this, it shows '4,1 von 5 Sternen' (4.1 out of 5 stars) and '91% Empfehlungen' (91% Recommendations). A large red arrow points from the badge towards the left.

- ✓ Die Siegel von SQQ sind überall dort, wo die Zufriedenheit massgeblichen Anteil am Erfolg hat



UNSERE WERTE

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden hat für uns oberste Priorität. Denn nur zufriedene und motivierte Mitarbeitende können auch unsere Gäste für das Hotel Schweizerhof Luzern begeistern. Nebst regelmässigen Gesprächen mit Ihrem Vorgesetzten und diversen internen und externen Schulungsangeboten, bieten wir unseren Mitarbeitenden ein einzigartiges Lohnsystem, welches jeden Einzelnen und jede Einzelne am Erfolg des Hotels beteiligt.



Warum im Hotel Schweizerhof Luzern arbeiten?



Die Siegel von SQQ sind überall dort, wo die Zufriedenheit massgeblichen Anteil am Erfolg hat

Valiant Bank AG [CH] | valiant.ch/grundbildung

valiant

Suchen...



eBanking

Menü

Deine Lehre

Dein Praktikum

Dein Job nach dem Studium

Du interessierst dich für eine Lehrstelle bei Valiant? Das freut uns sehr. Nebst der Lehre zur Bankkauffrau/Bankkaufmann bieten wir auch Stellen für Mediamatikerinnen/Mediamatiker an.

Lehre Bankkauffrau/Bankkaufmann

Du möchtest die Finanzwelt durchschauen? Dann bist du bei uns genau richtig. Du lernst in der abwechslungsreichen Ausbildung bei uns alle Praxisbereiche der Bank kennen. Dabei arbeitest du in unterschiedlichen Abteilungen und an verschiedenen Orten. Du besuchst die Berufsschule und lernst die Finanzthemen bei CYP (Challenge Your Potential). Dort kannst du dein Wissen vertiefen und dich mit Lernenden von anderen Banken vernetzen.

Das bringst du mit:

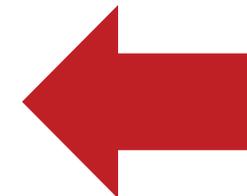
- Guter Schulabschluss (Niveau Sekundarschule)
- Multicheck
- Interesse am Bankwesen und Wirtschaft
- exakte Arbeitsweise und Zuverlässigkeit
- Eigeninitiative und Eigenverantwortung
- Freude am Umgang mit Kunden und Kollegen

Interessiert?



Provided by Swiss QualiQuest

Kontakt und eServices



✓ Die Siegel von SQQ sind überall dort, wo die Zufriedenheit massgeblichen Anteil am Erfolg hat

Solothurner Spitäler
Ihr Wohl liegt uns am Herzen

Swiss QualiQuest Empfehlungen und Bewertungen **Swiss Made** Das will ich auch

Mitarbeiter Empfehlung
3,5 von 5 Sternen
85% Empfehlungen
Provided by SwissQualiQuest

1395 Bewertungen
Letzte Bewertung am 22.04.2019
[Über diese Bewertungen](#)

So werden wir bewertet

Arbeitsatmosphäre	★★★★☆	3.7
Interne Kommunikation	★★★☆☆	3.3
Führung	★★★★☆	3.4
Karriere	★★★★☆	3.6
Unternehmen	★★★★☆	3.5

Dienstleistungen

Der Leistungsauftrag der soH besteht in erster Linie darin, die erweiterte Grundversorgung für die Bevölkerung in und rund um den Kanton Solothurn sicherzustellen. Als Spital mit mehreren Standorten legen wir grossen Wert auf hohe Behandlungsqualität und die Nähe zur Bevölkerung.

Unternehmen

Zu den Solothurner Spitälern (soH) gehören das Bürgerspital Solothurn, das Kantonsspital Olten, das Spital Dornach, die Psychiatrischen Dienste sowie die ambulanten Dienste im ganzen Kanton.

soH
Schöngrünstrasse 36a
4500 Solothurn, Schweiz
Tel: +41 32 627 35 58
soh.ag@spital.so.ch
https://www.so-h.ch

Zusätzliche Informationen
Offene Stellen

Die Vertrauensinstanz für Bewertungen

